



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
Colegiul Național "Nicolae Grigorescu"  
Calea Doftanei nr.4, Campina, jud. Prahova  
Tel/fax 331211, tel. 333657  
Nr.Reg **AG 52/10.05.2018**



## CAIET DE SARCINI

**Obiectul contractului îl constituie achiziționarea de servicii de reparație și întreținere laptopuri , imprimante , copiatoare , faxuri și cablare structurată, precum și remedierea defecțiunilor apărute în infrastructura IT aparținând Colegiului Național "Nicolae Grigorescu", Municipiul Câmpina, județul Prahova.**

Cod CPV: 50313200-4 Servicii de intretinere a fotocopiatoarelor (Rev.2)

Prezentul caiet de sarcini face parte integranta din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea financiara. Cerintele din Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind obligatorii și minimale. La prezenta achiziție directă de servicii se admite depunerea de oferte pentru efectuarea service-ului la tehnica de calcul la întreaga cantitate de servicii solicitate conform **Tabelului 1** , cuprins în această documentație.

### **Modalitatea de desfășurare a activității**

**Revizie tehnică – efectuată lunar**

#### **PENTRU LAPTOPURI**

- aspirare componente din interiorul carcaselor, în mod special a ventilatoarelor de pe sursele de alimentare , procesoare și plăci video;
- verificare poziție module de memorie în socluri
- curățare cu ajutorul CD-urilor de curățare a echipamentelor magneto-optice.
- verificare existență viruși, devirusare dacă este cazul
- verificare actualizări automate de securitate (antivirus pentru stațiile și serverele care au licență antivirus și upgrade sistem de operare)
- verificare sistem de operare
- optimizare regimului de funcționare a PC-urilor prin dezactivarea unor programe rezidente în memoria calculatorului și care nu mai sunt folosite
- verificare HDD cu defragmentare atunci când este cazul

### **Intervenții la cerere:**

- reparații hardware pentru defectele apărute în exploatarea calculatoarelor, prin înlocuirea componentelor defecte
- transfer de date în cazul înlocuirii anumitor componente defecte ale calculatoarelor care presupun intervenții asupra datelor de pe HDD
- reparări, reinstalări și reconfigurări de sisteme de operare și de software de bază în cazul achiziției unor noi versiuni sau în cazul apariției unor defecte (executantul nu este responsabil de buna funcționare a software-ului de aplicație instalat pe echipamentele din cadrul contractului).
- toate operațiile care se execută și în cazul reviziilor anuale
- constatarea anomaliilor în funcționare (dacă este cazul)
- verificarea și consolidarea cablurilor de legătură și a contactelor electrice
- verificarea conectării la instalația de împământare;

### **PENTRU MULTIFUNCTIONALE, IMPRIMANTE SI FAX-URI**

- curățirea periodică a componentelor prin aspirare și stergere
- ungerea acelor componente ale imprimantelor care se află în mișcare, în locurile indicate în manualele de service cu gresanți speciali
- verificarea existenței driverelor potrivite pentru respectivele imprimante

### **Intervenții la cerere:**

- reparații hardware pentru înlocuirea componentelor defecte sau uzate, la beneficiar sau în atelierele executantului
- deblocarea în urma reținerii de hârtie în mecanismele interioare
- instalarea și configurarea în rețea conform necesităților instituției
- verificarea consumabilelor
- toate operațiile care se execută și în cazul reviziilor lunare.

### **PENTRU REȚEAUA LAN**

#### **Revizii cablare structurată:**

- verificare integritate cabluri de rețea atât pe cupru cât și pe fibră optică precum și a prizelor de rețea
- verificare componente active (switch)
- verificare conexiuni în rack-uri, routere, acces point-uri

#### **Intervenții la cerere pentru cablarea structurată:**

- înlocuire diverse componente active și pasive defecte
- reconfigurare rețea în cazul mutării unor stații
- reconfigurări ale rețelei în cazul modernizării, compartimentării și reconfigurării secțiilor spitalului
- toate operațiile care se execută și în cazul reviziilor lunare;
- departamentul service își rezervă dreptul de a stabili ordinea priorității în ceea ce privește intervențiile accidentale și timpul alocat punerii echipamentului de calcul în funcțiune ;

- cerințele referitoare la protecția muncii, protecția mediului și P.S.I. sunt cele prevăzute de legislația în vigoare privind service-ul, depanarea și manipularea echipamentelor de calcul .

Programul de intervenții va fi de la orele 08 la orele 16 de luni până vineri.

- Posibilitate de anunțare a defecțiunilor și solicitărilor pentru intervenție prin telefon;  
- Timp de răspuns la solicitare – max. 30 de minute de la notificarea telefonică, la defecțiunile urgente și 2 ore la defecțiunile care nu sunt urgente.

- Beneficiarul va stabili care defecțiune este urgentă și care nu este urgentă.  
- Reparațiile se vor efectua în termenul cel mai scurt posibil din punct de vedere tehnic;  
- Reparația să se facă la sediul beneficiarului , sau dacă se impune, la firma prestatoare;  
- Transportul echipamentelor se va face cu mijloacele auto ale firmei prestatoare ;  
- Piesele de schimb necesare se vor achiziționa de către beneficiar prin intermediul SEAP în baza unor devize de reparații întocmite de prestator, care vor conține modelul și seria echipamentului ce necesită înlocuire de piese și caracteristicile pieselor necesare

La cererea **beneficiarului** să se poată face intervenții și în cazul:

- verificării echipamentelor pentru comisiile de examene naționale

- în afara orelor de program normal

-weekend-uri sau zile libere legale

,aceasta având în vedere caracterul critic pe care îl are rețeaua informatică în desfășurarea activității colegiului și a comisiilor de examene naționale.

Prețul lunar oferit trebuie să includă toate operațiunile menționate și se va evidenția în lei.

Prețurile stabilite de ofertanți sunt ferme, nu pot fi majorate ulterior și vor fi valabile pe toată perioada de derulare a contractului

Plata se va face cu ordin de plată în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la facturare, după semnarea procesului verbal de recepție a prestației din luna ce face obiectul plății.

Factura se eliberează în ultima zi de lucru din lună

Plata se va face pe baza unui abonament lunar.

### **Condiții de calificare pentru ofertanți**

- ofertantul nu este în stare de faliment ori lichidare, afacerile nu îi sunt administrate de un administrator judiciar;

- ofertantul nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor, contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat;

- ofertantul prezintă informații false sau nu prezintă informațiile solicitate de către autoritatea contractantă.

### **Documentele care trebuie depuse pentru atestarea îndeplinirii condiției privind capacitatea economică și financiară a ofertantului sunt:**

- declarație pe propria răspundere privind existența capacităților tehnice și de personal în executarea lucrărilor de service pentru rețele de calculatoare LAN și WAN, calculatoare , imprimante , copiatoare și faxuri ;

- copie C.U.I.

- certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului cu maxim 30 de zile înainte de data deschiderii ofertelor;

- certificat de atestare fiscală emis de Agenția Națională de Administrare Fiscală valabil la data deschiderii ofertelor;

- certificat de atestare fiscală emis de primăria unde își are sediul sau punctul de lucru, ofertantul

-- declarație privind respectarea pe toată durata de execuție a contractului, a legislației în vigoare la condițiile de muncă și măsurile privind protecția muncii, a condițiilor de mediu, sociale și cu privire la relațiile de muncă.

Datele precizate în prezentul Caiet de sarcini vor sta la baza selectării/declarației câștigătoare a unei propuneri tehnice devin, în mod obligatoriu, clauze în contractul de servicii ce se va încheia.

### ECHIPAMENTE CARE FAC OBIECTUL CONTRACTULUI

Tabel nr. 1

Nr. Crt.	Tip echipament	U.M.	Cantitate	Pret unitar/lei	Valoare/lot echipament
	2	3	4	5	6
1	Laptop	Buc.	6		
2	Imprimante, multifuncționale, copiatoare, faxuri	Buc.	18		
3	Rețea LAN (cablare structurată) cu prize rețea, routere, switch-uri	Buc.	1		
<b>Valoarea totală a serviciilor, fără TVA</b>		-	-	-	

Obs.

Rubricile 5, 6, precum și totalul vor fi completate de către ofertant.

**NEÎNDEPLINIREA CERINTELOR MINIME OBLIGATORII DIN PREZENTUL CAIET DE SARCINI ATRAGE DESCALIFICAREA OFERTANTULUI**

Întocmit,  
Analist programator Porojnicu Bogdan

